|  |
| --- |
|  |
| Обзор изменений Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" |
| Документ предоставлен [**КонсультантПлюс  www.consultant.ru**](https://www.consultant.ru)  Дата сохранения: 31.03.2025 |

ОБЗОР ИЗМЕНЕНИЙ

ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА от 02.05.2006 N 59-ФЗ

"О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"

Материал подготовлен специалистами АО "Консультант Плюс" и содержит информацию об изменениях к новым редакциям документа.

**Редакция от 28.12.2024**

[Редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494960&date=31.03.2025) подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным [законом](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494840&date=31.03.2025) от 28.12.2024 N 547-ФЗ. См. справку к редакции.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**Пункт 1 статьи 4 -** [**изложен**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494840&date=31.03.2025&dst=100010&field=134) **в новой редакции**

[старая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&date=31.03.2025&dst=20&field=134) [новая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494960&date=31.03.2025&dst=20&field=134)

1) обращение гражданина (далее 1) обращение гражданина (далее

- обращение) - направленные в - обращение) - направленные в

государственный орган, орган государственный орган, орган

местного самоуправления или местного самоуправления или

должностному лицу в письменной должностному лицу в письменной

форме или в форме электронного форме или в форме электронного

документа, в том числе с документа с использованием

использованием федеральной федеральной государственной

государственной информационной информационной системы "Единый

системы "Единый портал портал государственных и

государственных и муниципальных муниципальных услуг (функций)"

услуг (функций)" (далее - Единый (далее - Единый портал), иной

портал), предложение, заявление информационной системы

или жалоба, а также устное государственного органа или органа

обращение гражданина в местного самоуправления либо

государственный орган, орган официального сайта

местного самоуправления; государственного органа или органа

местного самоуправления в

информационно-телекоммуникационной

сети "Интернет", обеспечивающих

идентификацию и (или)

аутентификацию граждан (если иное

не установлено настоящим

Федеральным законом), предложение,

заявление или жалоба, а также

устное обращение гражданина в

государственный орган, орган

местного самоуправления;

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

[**Дополнение**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494840&date=31.03.2025&dst=100012&field=134) **статьи 6 частью 3. См. текст** [**новой редакции**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494960&date=31.03.2025&dst=26&field=134)

3. В целях обеспечения безопасности граждан в связи с их обращениями

в органы, осуществляющие оперативно-разыскную деятельность или

обеспечение безопасности Российской Федерации, к должностным лицам

указанных органов нормативными правовыми актами федерального органа

исполнительной власти в области внутренних дел, федерального органа

исполнительной власти в области обеспечения безопасности, федерального

органа исполнительной власти в области внешней разведки, федерального

органа исполнительной власти в области государственной охраны может быть

установлен особый порядок направления обращений в форме электронного

документа и направления ответов на обращения, уведомлений.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

[**Изменение**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494840&date=31.03.2025&dst=100014&field=134) **части 3 статьи 7**

[старая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&date=31.03.2025&dst=23&field=134) [новая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494960&date=31.03.2025&dst=23&field=134)

3. Обращение, поступившее в 3. Обращение, поступившее в

государственный орган, орган государственный орган, орган

местного самоуправления или местного самоуправления или

должностному лицу в форме должностному лицу в форме

электронного документа, подлежит электронного документа, подлежит

рассмотрению в порядке, рассмотрению в порядке,

установленном настоящим установленном настоящим

Федеральным законом. В обращении Федеральным законом. В обращении

гражданин в обязательном порядке гражданин в обязательном порядке

указывает свои фамилию, имя, указывает свои фамилию, имя,

отчество (последнее - при отчество (последнее - при

наличии), а также указывает адрес наличии), а также указывает адрес

электронной почты либо использует электронной почты либо использует

адрес (уникальный идентификатор) адрес (уникальный идентификатор)

личного кабинета на Едином личного кабинета на Едином портале

портале, по которым должны быть **или в иной информационной системе**

направлены ответ, уведомление о **государственного органа или органа**

переадресации обращения. Гражданин **местного самоуправления,**

вправе приложить к такому **обеспечивающей идентификацию и**

обращению необходимые документы и **(или) аутентификацию гражданина**,

материалы в электронной форме. по которым должны быть направлены

ответ, уведомление о переадресации

обращения. Гражданин вправе

приложить к такому обращению

необходимые документы и материалы

в электронной форме.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

[**Изменение**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494840&date=31.03.2025&dst=100015&field=134) **части 4 статьи 10**

[старая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&date=31.03.2025&dst=24&field=134) [новая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494960&date=31.03.2025&dst=24&field=134)

4. **Ответ на обращение** 4. **Ответ на обращение**

**направляется в форме электронного направляется в форме электронного**

**документа по адресу электронной документа по адресу электронной**

**почты, указанному в обращении, почты, указанному в обращении,**

**поступившем в государственный поступившем в государственный**

**орган, орган местного орган, орган местного**

**самоуправления или должностному самоуправления или должностному**

**лицу в форме электронного лицу в форме электронного**

**документа, или по адресу документа, либо по адресу**

**(уникальному идентификатору) (уникальному идентификатору)**

**личного кабинета гражданина на личного кабинета гражданина на**

**Едином портале при его Едином портале или в иной**

**использовании и в письменной форме информационной системе**

**по почтовому адресу, указанному в государственного органа или органа**

**обращении, поступившем в местного самоуправления,**

**государственный орган, орган обеспечивающей идентификацию и**

**местного самоуправления или (или) аутентификацию гражданина,**

**должностному лицу в письменной при использовании Единого портала**

**форме.** Кроме того, на поступившее **или иной информационной системы и**

в государственный орган, орган **в письменной форме по почтовому**

местного самоуправления или **адресу, указанному в обращении,**

должностному лицу обращение, **поступившем в государственный**

содержащее предложение, заявление **орган, орган местного**

или жалобу, которые затрагивают **самоуправления или должностному**

интересы неопределенного круга **лицу в письменной форме.** Кроме

лиц, в частности на обращение, в того, на поступившее в

котором обжалуется судебное государственный орган, орган

решение, вынесенное в отношении местного самоуправления или

неопределенного круга лиц, ответ, должностному лицу обращение,

в том числе с разъяснением порядка содержащее предложение, заявление

обжалования судебного решения, или жалобу, которые затрагивают

может быть размещен с соблюдением интересы неопределенного круга

требований части 2 статьи 6 лиц, в частности на обращение, в

настоящего Федерального закона на котором обжалуется судебное

официальном сайте данных решение, вынесенное в отношении

государственного органа или органа неопределенного круга лиц, ответ,

местного самоуправления в в том числе с разъяснением порядка

информационно-телекоммуникационной обжалования судебного решения,

сети "Интернет". может быть размещен с соблюдением

требований части 2 статьи 6

настоящего Федерального закона на

официальном сайте данных

государственного органа или органа

местного самоуправления в

информационно-телекоммуникационной

сети "Интернет".

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

**Редакция от 04.08.2023**

[Редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&date=31.03.2025) подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным [законом](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454052&date=31.03.2025&dst=100009&field=134) от 04.08.2023 N 480-ФЗ. См. справку к редакции.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

[**Изменение**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454052&date=31.03.2025&dst=100010&field=134) **пункта 1 статьи 4**

[старая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=314820&date=31.03.2025&dst=3&field=134) [новая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&date=31.03.2025&dst=3&field=134)

1) обращение гражданина (далее 1) обращение гражданина (далее

- обращение) - направленные в - обращение) - направленные в

государственный орган, орган государственный орган, орган

местного самоуправления или местного самоуправления или

должностному лицу в письменной должностному лицу в письменной

форме или в форме электронного форме или в форме электронного

документа предложение, заявление документа**, в том числе с**

или жалоба, а также устное **использованием федеральной**

обращение гражданина в **государственной информационной**

государственный орган, орган **системы "Единый портал**

местного самоуправления; **государственных и муниципальных**

**услуг (функций)" (далее - Единый**

**портал),** предложение, заявление

или жалоба, а также устное

обращение гражданина в

государственный орган, орган

местного самоуправления;

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

[**Изменение**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454052&date=31.03.2025&dst=100012&field=134) **части 1 статьи 7**

[старая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=314820&date=31.03.2025&dst=100037&field=134) [новая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&date=31.03.2025&dst=100037&field=134)

1. Гражданин в своем **письменном** 1. Гражданин в своем **обращении**

**обращении** в обязательном порядке **в письменной форме** в обязательном

указывает либо наименование порядке указывает либо

государственного органа или органа наименование государственного

местного самоуправления, в которые органа или органа местного

направляет **письменное обращение**, самоуправления, в которые

либо фамилию, имя, отчество направляет **обращение в письменной**

соответствующего должностного **форме**, либо фамилию, имя, отчество

лица, либо должность соответствующего должностного

соответствующего лица, а также лица, либо должность

свои фамилию, имя, отчество соответствующего лица, а также

(последнее - при наличии), свои фамилию, имя, отчество

почтовый адрес, по которому должны (последнее - при наличии),

быть направлены ответ, уведомление почтовый адрес, по которому должны

о переадресации обращения, быть направлены ответ, уведомление

излагает суть предложения, о переадресации обращения,

заявления или жалобы, ставит излагает суть предложения,

личную подпись и дату. заявления или жалобы, ставит

личную подпись и дату.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

[**Изменение**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454052&date=31.03.2025&dst=100013&field=134) **части 2 статьи 7**

[старая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=314820&date=31.03.2025&dst=100038&field=134) [новая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&date=31.03.2025&dst=100038&field=134)

2. В случае необходимости в 2. В случае необходимости в

подтверждение своих доводов подтверждение своих доводов

гражданин прилагает к **письменному** гражданин прилагает к **обращению в**

**обращению** документы и материалы **письменной форме** документы и

либо их копии. материалы либо их копии.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

[**Изменение**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454052&date=31.03.2025&dst=100014&field=134) **части 3 статьи 7**

[старая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=314820&date=31.03.2025&dst=15&field=134) [новая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&date=31.03.2025&dst=15&field=134)

3. Обращение, поступившее в 3. Обращение, поступившее в

государственный орган, орган государственный орган, орган

местного самоуправления или местного самоуправления или

должностному лицу в форме должностному лицу в форме

электронного документа, подлежит электронного документа, подлежит

рассмотрению в порядке, рассмотрению в порядке,

установленном настоящим установленном настоящим

Федеральным законом. В обращении Федеральным законом. В обращении

гражданин в обязательном порядке гражданин в обязательном порядке

указывает свои фамилию, имя, указывает свои фамилию, имя,

отчество (последнее - при отчество (последнее - при

наличии), **адрес электронной почты**, наличии), **а также указывает адрес**

по **которому** должны быть направлены **электронной почты либо использует**

ответ, уведомление о переадресации **адрес (уникальный идентификатор)**

обращения. Гражданин вправе **личного кабинета на Едином**

приложить к такому обращению **портале**, по **которым** должны быть

необходимые документы и материалы направлены ответ, уведомление о

в электронной форме. переадресации обращения. Гражданин

вправе приложить к такому

обращению необходимые документы и

материалы в электронной форме.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

[**Изменение**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454052&date=31.03.2025&dst=100015&field=134) **части 4 статьи 10**

[старая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=314820&date=31.03.2025&dst=16&field=134) [новая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&date=31.03.2025&dst=16&field=134)

4. Ответ на обращение 4. Ответ на обращение

направляется в форме электронного направляется в форме электронного

документа по адресу электронной документа по адресу электронной

почты, указанному в обращении, почты, указанному в обращении,

поступившем в государственный поступившем в государственный

орган, орган местного орган, орган местного

самоуправления или должностному самоуправления или должностному

лицу в форме электронного лицу в форме электронного

документа, и в письменной форме по документа, **или по адресу**

почтовому адресу, указанному в **(уникальному идентификатору)**

обращении, поступившем в **личного кабинета гражданина на**

государственный орган, орган **Едином портале при его**

местного самоуправления или **использовании** и в письменной форме

должностному лицу в письменной по почтовому адресу, указанному в

форме. Кроме того, на поступившее обращении, поступившем в

в государственный орган, орган государственный орган, орган

местного самоуправления или местного самоуправления или

должностному лицу обращение, должностному лицу в письменной

содержащее предложение, заявление форме. Кроме того, на поступившее

или жалобу, которые затрагивают в государственный орган, орган

интересы неопределенного круга местного самоуправления или

лиц, в частности на обращение, в должностному лицу обращение,

котором обжалуется судебное содержащее предложение, заявление

решение, вынесенное в отношении или жалобу, которые затрагивают

неопределенного круга лиц, ответ, интересы неопределенного круга

в том числе с разъяснением порядка лиц, в частности на обращение, в

обжалования судебного решения, котором обжалуется судебное

может быть размещен с соблюдением решение, вынесенное в отношении

требований части 2 статьи 6 неопределенного круга лиц, ответ,

настоящего Федерального закона на в том числе с разъяснением порядка

официальном сайте данных обжалования судебного решения,

государственного органа или органа может быть размещен с соблюдением

местного самоуправления в требований части 2 статьи 6

информационно-телекоммуникационной настоящего Федерального закона на

сети "Интернет". официальном сайте данных

государственного органа или органа

местного самоуправления в

информационно-телекоммуникационной

сети "Интернет".

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

**Редакция от 27.12.2018**

[Редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=314820&date=31.03.2025) подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным [законом](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=314655&date=31.03.2025&dst=100514&field=134) от 27.12.2018 N 528-ФЗ. См. справку к редакции.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

[**Изменение**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=314655&date=31.03.2025&dst=100514&field=134) **части 3.1 статьи 8**

[старая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=283578&date=31.03.2025&dst=10&field=134) [новая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=314820&date=31.03.2025&dst=10&field=134)

3.1. Письменное обращение, 3.1. Письменное обращение,

содержащее информацию о фактах содержащее информацию о фактах

возможных нарушений возможных нарушений

законодательства Российской законодательства Российской

Федерации в сфере миграции, Федерации в сфере миграции,

направляется в течение пяти дней направляется в течение пяти дней

со дня регистрации в со дня регистрации в

**территориальный орган федерального территориальный орган федерального**

**органа исполнительной власти, органа исполнительной власти в**

**осуществляющего сфере внутренних дел** и высшему

**правоприменительные функции,** должностному лицу субъекта

**функции по контролю, надзору и** Российской Федерации (руководителю

**оказанию государственных услуг в** высшего исполнительного органа

**сфере миграции,** и высшему государственной власти субъекта

должностному лицу субъекта Российской Федерации) с

Российской Федерации (руководителю уведомлением гражданина,

высшего исполнительного органа направившего обращение, о

государственной власти субъекта переадресации его обращения, за

Российской Федерации) с исключением случая, указанного в

уведомлением гражданина, части 4 статьи 11 настоящего

направившего обращение, о Федерального закона.

переадресации его обращения, за

исключением случая, указанного в

части 4 статьи 11 настоящего

Федерального закона.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

**Редакция от 27.11.2017**

[Редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=283578&date=31.03.2025) подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным [законом](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=283516&date=31.03.2025&dst=100008&field=134) от 27.11.2017 N 355-ФЗ. См. справку к редакции.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

[**Изменение**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=283516&date=31.03.2025&dst=100009&field=134) **пункта 3 статьи 5**

[старая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=188358&date=31.03.2025&dst=100030&field=134) [новая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=283578&date=31.03.2025&dst=100030&field=134)

3) получать письменный ответ по 3) получать письменный ответ по

существу поставленных в обращении существу поставленных в обращении

вопросов, за исключением случаев, вопросов, за исключением случаев,

указанных в статье 11 настоящего указанных в статье 11 настоящего

Федерального закона, уведомление о Федерального закона**, а в случае,**

переадресации письменного **предусмотренном частью 5.1 статьи**

обращения в государственный орган, **11 настоящего Федерального закона,**

орган местного самоуправления или **на основании обращения с просьбой**

должностному лицу, в компетенцию **о его предоставлении,** уведомление

которых входит решение о переадресации письменного

поставленных в обращении вопросов; обращения в государственный орган,

орган местного самоуправления или

должностному лицу, в компетенцию

которых входит решение

поставленных в обращении вопросов;

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**Часть 3 статьи 7 -** [**изложена**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=283516&date=31.03.2025&dst=100010&field=134) **в новой редакции**

[старая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=188358&date=31.03.2025&dst=5&field=134) [новая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=283578&date=31.03.2025&dst=5&field=134)

3. Обращение, поступившее в 3. Обращение, поступившее в

государственный орган, орган государственный орган, орган

местного самоуправления или местного самоуправления или

должностному лицу в форме должностному лицу в форме

электронного документа, подлежит электронного документа, подлежит

рассмотрению в порядке, рассмотрению в порядке,

установленном настоящим установленном настоящим

Федеральным законом. В обращении Федеральным законом. В обращении

гражданин в обязательном порядке гражданин в обязательном порядке

указывает свои фамилию, имя, указывает свои фамилию, имя,

отчество (последнее - при отчество (последнее - при

наличии), адрес электронной почты, наличии), адрес электронной почты,

если ответ должен быть направлен в по которому должны быть направлены

форме электронного документа, и ответ, уведомление о переадресации

почтовый адрес, если ответ должен обращения. Гражданин вправе

быть направлен в письменной форме. приложить к такому обращению

Гражданин вправе приложить к необходимые документы и материалы

такому обращению необходимые в электронной форме.

документы и материалы в

электронной форме либо направить

указанные документы и материалы

или их копии в письменной форме.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**Часть 4 статьи 10 -** [**изложена**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=283516&date=31.03.2025&dst=100012&field=134) **в новой редакции**

[старая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=188358&date=31.03.2025&dst=7&field=134) [новая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=283578&date=31.03.2025&dst=7&field=134)

4. Ответ на обращение, 4. Ответ на обращение

поступившее в государственный направляется в форме электронного

орган, орган местного документа по адресу электронной

самоуправления или должностному почты, указанному в обращении,

лицу в форме электронного поступившем в государственный

документа, направляется в форме орган, орган местного

электронного документа по адресу самоуправления или должностному

электронной почты, указанному в лицу в форме электронного

обращении, или в письменной форме документа, и в письменной форме по

по почтовому адресу, указанному в почтовому адресу, указанному в

обращении. обращении, поступившем в

государственный орган, орган

местного самоуправления или

должностному лицу в письменной

форме. Кроме того, на поступившее

в государственный орган, орган

местного самоуправления или

должностному лицу обращение,

содержащее предложение, заявление

или жалобу, которые затрагивают

интересы неопределенного круга

лиц, в частности на обращение, в

котором обжалуется судебное

решение, вынесенное в отношении

неопределенного круга лиц, ответ,

в том числе с разъяснением порядка

обжалования судебного решения,

может быть размещен с соблюдением

требований части 2 статьи 6

настоящего Федерального закона на

официальном сайте данных

государственного органа или органа

местного самоуправления в

информационно-телекоммуникационной

сети "Интернет".

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

[**Дополнение**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=283516&date=31.03.2025&dst=100015&field=134) **статьи 11 частью 4.1. См. текст** [**новой редакции**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=283578&date=31.03.2025&dst=17&field=134)

4.1. В случае, если текст письменного обращения не позволяет

определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не

дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный

орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в

соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня

регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

[**Дополнение**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=283516&date=31.03.2025&dst=100017&field=134) **статьи 11 частью 5.1. См. текст** [**новой редакции**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=283578&date=31.03.2025&dst=18&field=134)

5.1. В случае поступления в государственный орган, орган местного

самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего

вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10

настоящего Федерального закона на официальном сайте данных

государственного органа или органа местного самоуправления в

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину,

направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения

сообщается электронный адрес официального сайта в

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен

ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение,

содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

**Редакция от 03.11.2015**

[Редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=188358&date=31.03.2025) подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным [законом](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=188321&date=31.03.2025&dst=100008&field=134) от 03.11.2015 N 305-ФЗ. См. справку к редакции.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

[**Дополнение**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=188321&date=31.03.2025&dst=100008&field=134) **статьи 13 частью 7. См. текст** [**новой редакции**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=188358&date=31.03.2025&dst=13&field=134)

7. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных

законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный

прием в первоочередном порядке.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

**Редакция от 24.11.2014**

[Редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=171254&date=31.03.2025) подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным [законом](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=171225&date=31.03.2025&dst=100181&field=134) от 24.11.2014 N 357-ФЗ. См. справку к редакции.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

[**Дополнение**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=171225&date=31.03.2025&dst=100182&field=134) **статьи 8 частью 3.1. См. текст** [**новой редакции**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=171254&date=31.03.2025&dst=10&field=134)

3.1. Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных

нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции,

направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный

орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего

правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию

государственных услуг в сфере миграции, и высшему должностному лицу

субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного

органа государственной власти субъекта Российской Федерации) с

уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его

обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11

настоящего Федерального закона.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

[**Изменение**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=171225&date=31.03.2025&dst=100185&field=134) **части 1 статьи 12**

[старая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=148534&date=31.03.2025&dst=100070&field=134) [новая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=171254&date=31.03.2025&dst=11&field=134)

1. Письменное обращение, 1. Письменное обращение,

поступившее в государственный поступившее в государственный

орган, орган местного орган, орган местного

самоуправления или должностному самоуправления или должностному

лицу в соответствии с их лицу в соответствии с их

компетенцией, рассматривается в компетенцией, рассматривается в

течение 30 дней со дня течение 30 дней со дня

регистрации письменного регистрации письменного

обращения. обращения**, за исключением случая,**

**указанного в части 1.1 настоящей**

**статьи**.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

[**Дополнение**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=171225&date=31.03.2025&dst=100186&field=134) **статьи 12 частью 1.1. См. текст** [**новой редакции**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=171254&date=31.03.2025&dst=12&field=134)

1.1. Письменное обращение, поступившее высшему должностному лицу

субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного

органа государственной власти субъекта Российской Федерации) и

содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства

Российской Федерации в сфере миграции, рассматривается в течение 20 дней

со дня регистрации письменного обращения.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

**Редакция от 02.07.2013**

[Редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=148534&date=31.03.2025) подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным [законом](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=148493&date=31.03.2025&dst=100008&field=134) от 02.07.2013 N 182-ФЗ. См. справку к редакции.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

[**Изменение**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=148493&date=31.03.2025&dst=100009&field=134) **части 1 статьи 11**

[старая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=146042&date=31.03.2025&dst=100062&field=134) [новая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=148534&date=31.03.2025&dst=8&field=134)

1. В случае, если в письменном 1. В случае, если в письменном

обращении не указаны фамилия обращении не указаны фамилия

гражданина, направившего гражданина, направившего

обращение, **и почтовый** адрес, по обращение, **или почтовый** адрес, по

которому должен быть направлен которому должен быть направлен

ответ, ответ на обращение не ответ, ответ на обращение не

дается. Если в указанном дается. Если в указанном

обращении содержатся сведения о обращении содержатся сведения о

подготавливаемом, совершаемом или подготавливаемом, совершаемом или

совершенном противоправном совершенном противоправном

деянии, а также о лице, его деянии, а также о лице, его

подготавливающем, совершающем или подготавливающем, совершающем или

совершившем, обращение подлежит совершившем, обращение подлежит

направлению в государственный направлению в государственный

орган в соответствии с его орган в соответствии с его

компетенцией. компетенцией.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

[**Изменение**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=148493&date=31.03.2025&dst=100010&field=134) **части 5 статьи 11**

[старая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=146042&date=31.03.2025&dst=100066&field=134) [новая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=148534&date=31.03.2025&dst=9&field=134)

5. В случае, если в письменном 5. В случае, если в письменном

обращении гражданина содержится обращении гражданина содержится

вопрос, на который ему вопрос, на который ему

**многократно** давались письменные **неоднократно** давались письменные

ответы по существу в связи с ответы по существу в связи с

ранее направляемыми обращениями, ранее направляемыми обращениями,

и при этом в обращении не и при этом в обращении не

приводятся новые доводы или приводятся новые доводы или

обстоятельства, руководитель обстоятельства, руководитель

государственного органа или государственного органа или

органа местного самоуправления, органа местного самоуправления,

должностное лицо либо должностное лицо либо

уполномоченное на то лицо вправе уполномоченное на то лицо вправе

принять решение о принять решение о

безосновательности очередного безосновательности очередного

обращения и прекращении переписки обращения и прекращении переписки

с гражданином по данному вопросу с гражданином по данному вопросу

при условии, что указанное при условии, что указанное

обращение и ранее направляемые обращение и ранее направляемые

обращения направлялись в один и обращения направлялись в один и

тот же государственный орган, тот же государственный орган,

орган местного самоуправления или орган местного самоуправления или

одному и тому же должностному одному и тому же должностному

лицу. О данном решении лицу. О данном решении

уведомляется гражданин, уведомляется гражданин,

направивший обращение. направивший обращение.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

**Редакция от 07.05.2013**

[Редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=146042&date=31.03.2025) подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным [законом](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=145999&date=31.03.2025&dst=100014&field=134) от 07.05.2013 N 80-ФЗ. См. справку к редакции.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

[**Дополнение**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=145999&date=31.03.2025&dst=100015&field=134) **статьи 1 частью 4. См. текст** [**новой редакции**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=146042&date=31.03.2025&dst=100099&field=134)

4. Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения

обращений граждан государственными органами, органами местного

самоуправления и должностными лицами распространяется на правоотношения,

связанные с рассмотрением указанными органами, должностными лицами

обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на

правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений

граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющими публично значимые

функции государственными и муниципальными учреждениями, иными

организациями и их должностными лицами.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**Часть 1 статьи 2 -** [**изложена**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=145999&date=31.03.2025&dst=100017&field=134) **в новой редакции**

[старая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=103155&date=31.03.2025&dst=100013&field=134) [новая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=146042&date=31.03.2025&dst=100100&field=134)

1. Граждане имеют право 1. Граждане имеют право

обращаться лично, а также обращаться лично, а также

направлять индивидуальные и направлять индивидуальные и

коллективные обращения в коллективные обращения, включая

государственные органы, органы обращения объединений граждан, в

местного самоуправления и том числе юридических лиц, в

должностным лицам. государственные органы, органы

местного самоуправления и их

должностным лицам, в

государственные и муниципальные

учреждения и иные организации, на

которые возложено осуществление

публично значимых функций, и их

должностным лицам.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

**Редакция от 27.07.2010**

[Редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=103155&date=31.03.2025) подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным [законом](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=103104&date=31.03.2025&dst=100325&field=134) от 27.07.2010 N 227-ФЗ. См. справку к редакции.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

[**Изменение**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=103104&date=31.03.2025&dst=100326&field=134) **пункта 1 статьи 4**

[старая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=101970&date=31.03.2025&dst=100021&field=134) [новая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=103155&date=31.03.2025&dst=3&field=134)

1) обращение гражданина 1) обращение гражданина

(далее - обращение) - (далее - обращение) -

направленные в государственный направленные в государственный

орган, орган местного орган, орган местного

самоуправления или должностному самоуправления или должностному

лицу **письменные** предложение, лицу **в письменной форме или в**

заявление или жалоба, а также **форме электронного документа**

устное обращение гражданина в предложение, заявление или

государственный орган, орган жалоба, а также устное обращение

местного самоуправления; гражданина в государственный

орган, орган местного

самоуправления;

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

[**Изменение**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=103104&date=31.03.2025&dst=100327&field=134) **пункта 1 статьи 5**

[старая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=101970&date=31.03.2025&dst=100028&field=134) [новая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=103155&date=31.03.2025&dst=4&field=134)

1) представлять 1) представлять

дополнительные документы и дополнительные документы и

материалы либо обращаться с материалы либо обращаться с

просьбой об их истребовании; просьбой об их истребовании**, в**

**том числе в электронной форме**;

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**Часть 3 статьи 7 -** [**изложена**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=103104&date=31.03.2025&dst=100328&field=134) **в новой редакции**

[старая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=101970&date=31.03.2025&dst=100039&field=134) [новая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=103155&date=31.03.2025&dst=5&field=134)

3. Обращение, поступившее в 3. Обращение, поступившее в

государственный орган, орган государственный орган, орган

местного самоуправления или местного самоуправления или

должностному лицу по должностному лицу в форме

информационным системам общего электронного документа, подлежит

пользования, подлежит рассмотрению в порядке,

рассмотрению в порядке, установленном настоящим

установленном настоящим Федеральным законом. В обращении

Федеральным законом. гражданин в обязательном порядке

указывает свои фамилию, имя,

отчество (последнее - при

наличии), адрес электронной

почты, если ответ должен быть

направлен в форме электронного

документа, и почтовый адрес, если

ответ должен быть направлен в

письменной форме. Гражданин

вправе приложить к такому

обращению необходимые документы и

материалы в электронной форме

либо направить указанные

документы и материалы или их

копии в письменной форме.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

[**Изменение**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=103104&date=31.03.2025&dst=100331&field=134) **пункта 2 части 1 статьи 10**

[старая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=101970&date=31.03.2025&dst=100054&field=134) [новая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=103155&date=31.03.2025&dst=6&field=134)

2) запрашивает необходимые 2) запрашивает**, в том числе в**

для рассмотрения обращения **электронной форме,** необходимые

документы и материалы в других для рассмотрения обращения

государственных органах, органах документы и материалы в других

местного самоуправления и у иных государственных органах, органах

должностных лиц, за исключением местного самоуправления и у иных

судов, органов дознания и органов должностных лиц, за исключением

предварительного следствия;; судов, органов дознания и органов

предварительного следствия;

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**Часть 4 статьи 10 -** [**изложена**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=103104&date=31.03.2025&dst=100332&field=134) **в новой редакции**

[старая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=101970&date=31.03.2025&dst=100060&field=134) [новая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=103155&date=31.03.2025&dst=7&field=134)

4. Ответ на обращение, 4. Ответ на обращение,

поступившее в государственный поступившее в государственный

орган, орган местного орган, орган местного

самоуправления или должностному самоуправления или должностному

лицу по информационным системам лицу в форме электронного

общего пользования, направляется документа, направляется в форме

по почтовому адресу, указанному в электронного документа по адресу

обращении. электронной почты, указанному в

обращении, или в письменной форме

по почтовому адресу, указанному в

обращении.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

**Редакция от 29.06.2010**

[Редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=101970&date=31.03.2025) подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным [законом](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=101960&date=31.03.2025) от 29.06.2010 N 126-ФЗ. См. справку к редакции.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

[**Изменение**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=101960&date=31.03.2025&dst=100009&field=134) **части 2 статьи 11**

[старая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=59999&date=31.03.2025&dst=100063&field=134) [новая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=101970&date=31.03.2025&dst=1&field=134)

2. Обращение, в котором 2. Обращение, в котором

обжалуется судебное решение, обжалуется судебное решение, **в**

возвращается гражданину, **течение семи дней со дня**

направившему обращение, с **регистрации** возвращается

разъяснением порядка обжалования гражданину, направившему

данного судебного решения. обращение, с разъяснением порядка

обжалования данного судебного

решения.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

[**Изменение**](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=101960&date=31.03.2025&dst=100010&field=134) **части 4 статьи 11**

[старая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=59999&date=31.03.2025&dst=100065&field=134) [новая редакция](http://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=101970&date=31.03.2025&dst=2&field=134)

4. В случае, если текст 4. В случае, если текст

письменного обращения не письменного обращения не

поддается прочтению, ответ на поддается прочтению, ответ на

обращение не дается и оно не обращение не дается и оно не

подлежит направлению на подлежит направлению на

рассмотрение в государственный рассмотрение в государственный

орган, орган местного орган, орган местного

самоуправления или должностному самоуправления или должностному

лицу в соответствии с их лицу в соответствии с их

компетенцией, о чем сообщается компетенцией, о чем **в течение**

гражданину, направившему **семи дней со дня регистрации**

обращение, если его фамилия и **обращения** сообщается гражданину,

почтовый адрес поддаются направившему обращение, если его

прочтению. фамилия и почтовый адрес

поддаются прочтению.

─────────────────────────────────────────────────────────────────────────